

Ce mode opératoire décrit les mesures à prendre en cas d'incident qui pourrait survenir lors des prélèvements réalisés par le personnel du laboratoire. Elle s'applique à l'ensemble des préleveurs.

Incident	Que faire
Accident d'exposition au sang	Se référer à la documentation spécifique (localisation : près de la trousse de pharmacie du laboratoire)
Malaise du patient	
Premiers gestes	Arrêt immédiat du prélèvement Mettre le patient en position allongée, jambes légèrement surélevées Evaluer l'état de conscience avant d'agir Si nécessaire : faire prévenir un biologiste ou un personnel titulaire de l'AFGSU sans laisser le patient seul. Evaluer la cause et si possible agir
Malaise vagal ou spasmophilique	Allonger le patient Parler au patient, le rassurer , le rafraîchir, aérer la pièce
Malaise hypoglycémique, patient conscient	Donner une sucrerie
Malaise avec perte de connaissance ou avec signes d'épilepsie : malaise accompagné de tremblements ou de convulsions et/ou pertes d'urine et ou morsures de la langue	Allonger le patient en position latérale de sécurité si possible Libérer les voies aériennes Evaluer la gravité du malaise et contacter éventuellement les Urgences (6100)
Prélèvement traumatique / présence d'un hématome	S'excuser et rassurer le patient Comprimer le point de ponction Interroger le patient s'il est sous AVK ou Anti plaquettaire Poser un tampon compressif Si l'hématome est important, donner des conseils de soins au patient (préconiser pansement alcoolisé et pommade HEMOCLAR)
Consultant phobique	Le mettre en confiance, le rassurer, lui expliquer le déroulement du geste
Pour un enfant	Evaluer la pertinence de faire sortir l'accompagnant Préconiser un patch dermique anesthésiant au point de ponction et lui montrer le matériel et son usage Après prélèvement le féliciter
Patient agressif	Ne pas insister à réaliser le prélèvement, évaluer la faisabilité : Si menaçant, engager prudemment la conversation Si violent, se protéger, demander de l'aide, lui demander de rester calme